

REKLAMAČNÝ PROTOKOL



E-shop: www.blackhilloutdoor.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	<input type="text"/>
Ulica a číslo:	<input type="text"/>
Mesto:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Predávajúci:

Obchodné meno:	<input type="text" value="GARAGE SPORT s.r.o."/>	
Ulica a číslo:	<input type="text" value="Rázusova 15"/>	
Mesto:	<input type="text" value="Brezno"/>	
PSČ:	<input type="text" value="977 01"/>	
Telefón:	<input type="text" value="948469636"/>	
E-mail:	<input type="text" value="info@blackhilloutdoor.sk"/>	
IČO:	<input type="text" value="47357380"/>	DIČ/IČ DPH: <input type="text" value="2023839488"/>

REKLAMOVANÝ TOVAR

Názov tovaru:	<input type="text"/>
Príslušenstvo:	<input type="text"/>
Dátum a číslo dokladu o kúpe:	<input type="text"/>
Dátum uplatnenia reklamácie:	<input type="text"/>

- Prílohy: reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe

Popis vady/predmet reklamácie:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- výmena tovaru
 oprava tovaru
 vrátenie peňazí

V _____ dňa _____

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe odborného posúdenia zo dňa _____ bola reklamácia vybavená nasledovne:

- výmena tovaru
 oprava tovaru
 vrátenie peňazí
 nebola uznaná

Dátum doručenia reklamácie: _____

Dátum vybavenia/zamietnutia reklamácie: _____

Reklamáciu vybavil(meno, priezvisko, tel., e-mail): _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na : _____

_____ Pečiatka a podpis